**Құрметті салық төлеушілер және СЭҚ қатысушылары!**

Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік Қодексінің 69-бабының 3-бөлігіне сәйкес мемлкеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша келіп түскен өтініштер «Электрондық өтініштер» ақпараттық талдау жүйесінде есепке алынбайтынына назар аударамыз.

Осыған байланысты, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» ҚР Заңының 4-бабы 1 тармағының 3) тармақшасында көзделген өтініштерді қоспағанда, **«Е-Өтініш» платформасы арқылы берілген мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша өтініштер есепке алынбайды және қаралмайды**.

Мемлекеттік қызметтерді электрондық түрде алу тек қана egov.kz «Электрондық үкімет» порталының «Мемлекеттік қызметтер сервисі» және мемлекеттік кірістер органдарының ақпараттық жүйелері (Салық төлеуші Кабинеті, Кеден, Астана-1 және басқа да сервистер) арқылы жүзеге асырылады.

**Уважаемые налогоплательщики и участники ВЭД!**

Обращаем внимание, что согласно части 3 статьи 69 Административного процедурно-процессуального Кодекса Республики Казахстан обращения, поступившие по вопросам оказания государственных услуг, не подлежат учету в информационной аналитической системе "Электронные обращения".

В связи с чем, обращения по вопросам оказания государственных услуг, **поданные через** **платформу «Е-Өтініш» не подлежат учету и рассмотрению**, за исключением обращений, предусмотренных подпунктом 3) пункта 1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах».

Получение государственных услуг в электронном виде осуществляется исключительно через сервис «Госуслуги» портала «Электронного Правительства» egov.kz и информационные системы органов государственных доходов (Кабинет налогоплательщика, Кеден, Астана-1 и другие сервисы).