**Сервисная модель взаимодействия с налогоплательщиками**

С марта 2019 года запущен Контакт-центр (1414) для предоставления разъяснений в сфере налогового и таможенного законодательства, об оказываемых государственных услугах и сроках их оказания. Контакт-центрами ОГД предоставлены **свыше 2,3 млн. консультаций.** Об этом сообщил вице-министр финансов Республики Казахстан Ержан Биржанов в ходе пресс-конференции в Службе центральных коммуникаций при Президенте РК.

 В Telegram-е запущен цифровой консультант **«Salyqbot»**, предоставляющий в котором размещены налоговый календарь, справочники, калькулятор, сервисы, различные видеоуроки, пользователю поступают push-сообщения с напоминанием о предстоящих сроках предоставления отчетности и уплаты налогов и иные уведомления.

 В чат-боте «Salyqbot»: зарегистрировано **109,5 тыс.пользователей**, обработано **свыше 44 тыс. обращений**.

 В октябре 2023 года запущен Пилот по предоставлению **консультации посредством видеосвязи. Количество пользователей - 343 НП**, *из них 10 видеозвонков из-за границы: Великобритании, Израиля, Германии и других стран*. Преимущества проекта - видеозвонок может осуществить любой пользователь бесплатно с любой точки мира.

 Для реализации принципа **«Слышащего государства»** и получения обратной функционируют официальные страницы Комитета госдоходов и территориальных подразделений в социальных сетях *(Facebook, Instagram,Тelegram, Tiktok, Youtube, Twitter).*

В целях исключения фактов социальной напряженности среди населения, связанных **с III-м этапом всеобщего декларирования,** а также мобильных переводов Комитетом **создан чат** в Telegram для оперативного решения вопросов.

Ведется активная разъяснительная работа для населения в виде прямых эфиров, видеоуроков и постингов, проводятся офлайн встречи, в т.ч. с участием НПП «Атамекен» и представителями бизнеса.

**Салық төлеушілермен жұмыс істеудің сервистік моделі**

2019 жылғы наурыздан бастап Салық және кеден заңнамасы саласында, көрсетілетін мемлекеттік қызметтер және оларды көрсету мерзімдері туралы түсіндірмелер беру үшін Байланыс орталығы (1414) іске қосылды. Мемлекеттік кірістер органдарының Байланыс орталықтары **2,3 млн. астам консультация** берді. Бұл туралы Қазақстан Республикасының Қаржы вице-министрі Ержан Біржанов ҚР Президенті жанындағы Орталық коммуникациялар қызметінде өткен баспасөз конференциясы барысында хабарлады.

 Telegram-да **«Salyqbot»** цифрлық консультант іске қосылды, онда салық күнтізбесі, анықтамалықтар, калькулятор, сервистер, түрлі бейне сабақтар орналастырылған, пайдаланушыға есептілік пен салық төлеудің алдағы мерзімдері туралы еске салатын push-хабарламалар және өзге де хабарламалар келіп түседі.

«Salyqbot» чат-ботында: **109,5 мың пайдаланушы** тіркелді, **44 мыңнан астам өтініш өңделді**.

 2023 жылдың қазан айында **бейне байланыс арқылы консультация** беру бойынша пилот іске қосылды. **Пайдаланушылар саны – 343 салық төлеуші**, оның ішінде шетелден: Ұлыбритания, Израиль, Германия және басқа елдерден 10 бейне қоңырау қабылданды. Жобаның артықшылықтары – бейне қоңырауды кез-келген қолданушы әлемнің кез-келген нүктесінен ақысыз жүзеге асыра алады.

 «Халық үніне құлақ асатын мемлекет» қағидатын іске асыру және кері байланыс алу үшін әлеуметтік желілерде *(Facebook, Instagram,Telegram, Tiktok, Youtube, Twitter)* Мемлекеттік кірістер комитеті мен аумақтық бөлімшелердің ресми парақшалары жұмыс істейді.

 **Жалпыға бірдей декларациялаудың III кезеңіне** байланысты халық арасындағы әлеуметтік шиеленіс фактілерін, сондай-ақ мобильді аудармаларды болдырмау мақсатында Комитет мәселелерді жедел шешу үшін Telegram-да **чат құрды**.

Тікелей эфирлер, бейнесабақтар мен постингтер түрінде халық үшін белсенді түсіндіру жұмыстары жүргізілуде, офлайн, оның ішінде «Атамекен» ҰКП мен бизнес өкілдерінің қатысуымен кездесулер өткізілуде.