**«Salyqbot» шотты бұғаттан шығару және жеке тұлғалардың салықтары бойынша жедел көмек көрсету қызметін іске қосты.**

2022 жылдың 7 желтоқсанынан бастап Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Мемлекеттік кірістер комитетінің «Salyqbot» Telegram-каналында салық төлеушілерге жедел көмектің екі қызметі іске қосылды: «Шотты бұғаттан шығару» және «Жеке тұлғалардың салықтары бойынша көмек».

Бұл қызметтер «бір рет басу» арқылы банктік шоттар бойынша бұғаттау себептерін анықтау үшін өтінім жіберуге немесе мүлік салығы, жер салығы, көлік құралдары салығы бойынша көмек алуға мүмкіндік береді.

Көрсетілген қызметтер бойынша «Salyqbot» пайдаланушыларына сұрау жіберу үшін өңірді (облысты/қаланы) көрсету жеткілікті, содан кейін 24 сағат ішінде Мемлекеттік кірістер органдарының қызметкері егжей-тегжейлі ақпарат беру үшін салық төлеушімен байланысады.

Бұл қызметтерге кіру үшін «Salyqbot» қосымшасына аударылатын QR-кодты пайдалану жеткілікті. Телефон камерасын немесе кез-келген браузердің камерасын (Google, Yandex және т.б.) QR-кодқа бағыттаңыз.

Осылайша, салық төлеушілердің мемлекеттік кірістер органдарымен байланысының тағы бір арнасы пайда болды.
Енді ақпаратты 1414 (3) Байланыс орталығына қоңырау шалу арқылы немесе Мемлекеттік кірістер органдарына бару арқылы ғана емес, сонымен қатар онлайн сілтемелер мен QR-коды арқылы оңай және қарапайым түрде ала аласыз.

**В «SalyqBot» подключены сервисы разблокировки счета и помощи по налогам физических лиц.**⠀
С 07.12.2022 года в «SalyqBot» Telegram-канала Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан запущены два сервиса оперативной помощи налогоплательщикам: «Разблокировка счета» и «Помощь по налогам физических лиц» (далее – Сервисы).
⠀
Данные Сервисы позволяют в «один клик» направить заявку для выяснения причин приостановления по банковским счетам или получить помощь по налогу на имущество, земельному налогу и налогу на транспортные средства.
⠀
Для отправки запроса по указанным Сервисам пользователям «SalyqBot» достаточно указать регион (область/город), после чего в течение 24 часов работник органов государственных доходов свяжется с налогоплательщиком для предоставления подробной информации.
⠀
Для входа в данные Сервисы достаточно использовать QR-код, которые автоматически переведут на приложение «SalyqBot». Просто наведите камеру телефона или камеру любого браузера (Google, Яндекс и т.д.).
⠀
Таким образом, появился еще один канал связи налогоплательщиков с органами государственных доходов. Теперь можно получать информацию не только посредством звонков в Контакт-центр 1414 (3) или явочно обращаясь в органы государственных доходов, но легко и просто через онлайн ссылки и QR-код.