**Онлайн брондау «e-Salyq mobile»**

Мемлекеттік кірістер департаменті халық пен бизнестің мемлекеттік кірістер органдарымен өзара іс-қимылына қолайлы жағдай жасау «e-Salyq mobile» мобильді қосымшасында мемлекеттік кірістер органдарына бару күні мен уақытын брондау мүмкіндігі іске асырылды. Бұл функция қызмет алушыларға кезек күту түрінде уақыт шығындарын жоюға мүмкіндік береді.

Коронавирустық инфекцияның таралу қаупі жоғары болған жағдайда, алдын-ала брондау мүмкіндігі қызмет алушылардың ағынын реттеуге, сервис орталықтарында кезектердің пайда болуына жол бермейді.

Онлайн брондау   
«e-Salyq mobile» мобильді қосымшасының «Электрондық қызметтер» бөлімінде, сондай-ақ Мемлекеттік кірістер комитеттің порталында қол жетімді.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік кірістер органдарының жұмысына қанағаттанушылық деңгейін анықтау мақсатында Мемлекеттік кірістер комитеттің порталында «Сауалнама» бөлімінде салық төлеушілер мен сыртқы экономикалық қызмет қатысушыларының пікірлерін алу үшін онлайн-сауалнама іске асырылды.

**Онлайн бронирование в мобильного приложении «e-Salyq mobile»**

Департамент государственных доходов по Карагандинской области, в целях создания благоприятных условий при взаимодействии населения и бизнеса с органами государственных сообщает, что в мобильном приложении «e-Salyq mobile» реализована возможность бронирования даты и времени посещения органов государственных доходов.

Данный функционал позволяет услугополучателям исключить временные затраты в виде ожидания в очереди.

В условиях повышенного риска распространения коронавирусной инфекции возможность предварительного бронирования позволяет также регулировать потоки услугополучателей, и не допускать создания очередей в центрах оказания услуг. Онлайн бронирование доступно в разделе «Электронные сервисы» мобильного приложения «e-Salyq mobile», а также на портале Комитета государственных доходов.

В целях определения уровня удовлетворенности услугополучателей работой органов государственных доходов на портале Комитета государственных доходов в разделе «Опросы» реализован онлайн опрос для получения обратной связи от налогоплательщиков и участников внешнеэкономической деятельности.

**Online booking in the mobile application "e-Salyq mobile"**

The Department of State Revenues for the Karaganda region, in order to create favorable conditions for the interaction of the population and business with state bodies, informs that in the mobile application "e-Salyq mobile" the possibility of booking the date and time of visiting the state revenue bodies is implemented.

This functionality allows service recipients to eliminate time costs in the form of waiting in a queue.

In conditions of an increased risk of the spread of coronavirus infection, the possibility of pre-booking also makes it possible to regulate the flows of service recipients and prevent the creation of queues at service centers. Online booking is available in the "Electronic Services" section of the "e-Salyq mobile" mobile application, as well as on the portal of the State Revenue Committee.

In order to determine the level of satisfaction of service recipients with the work of state revenue bodies, an online survey was implemented on the portal of the State Revenue Committee in the "Polls" section to receive feedback from taxpayers and participants in foreign economic activity.