|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | № исх: ДГД-05-13/3220 от: 18.05.2020№ вх: ДГД-05-13/3220 от: 18.05.2020 | |

#### Отчет по государственным услугам за 2019 год Департамента государственных доходов по Карагандинской области

В 2019 году органами государственных доходов  Карагандинской области оказано **1 465 536** государственных услуг, из них наибольшая часть **1 387 974 у**слуг или **94,7%** оказаны по электронным обращениям, представленным через портал «электронного правительства»  и ведомственный портал, **71 136** услуг или 4,8% оказано по обращениям на бумажном носителе; **6422** услуг оказано на альтернативной основе через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

По сравнению с 2018 года общее количество оказанных услуг возросло на **22 963** или **1,6%.** Показатель удельного веса электронных услуг в общем количестве снизился на **0,2%**: за 2018 года этот показатель составлял – **94,9% (1 368 973 из 1 442 566)**, за 2019 года составил **94,7**%.

  Наиболее востребованные услуги в отчетном периоде:

**«Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности, задолженности по обязательным пенсионным взносам, обязательным профессиональным пенсионным взносам и социальным отчислениям, выписок из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом по исполнению налогового обязательства, а также обязательств по исчислению, удержанию и перечислению обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, исчислению и уплате социальных отчислений»** - 710 362 услуги или 48,5 % от общего количества оказанных услуг;

**«Прием налоговой отчетности»** - 550 150 услуг или 37,5 % от общего количества оказанных услуг;

**«Прием налоговых форм при экспорте (импорте) товаров в Евразийском экономическом союзе»**- 53 207 услуг или 3,6 % от общего количества оказанных услуг;

**«Таможенная очистка товаров»-** 20 329 услуг или 1,4 % от общего количества оказанных услуг;

**«Проведение зачетов и возвратов уплаченных сумм налогов, других обязательных платежей в бюджет, пени, штрафов»**- 19 961 услуг или 1,4 % от общего количества оказанных услуг;

Для повышения уровня информированности услугополучателей в сфере налогового и таможенного законодательства органами государственных доходов на постоянной основе проводятся семинары по разъяснению налогового и таможенного законодательства, публикуются материалы в средствах массовой информации.

Информация об изменениях в налоговом и таможенном законодательстве регулярно размещается на сайте Департамента.

**За 12 месяцев 2019 года** органами государственных доходов Карагандинской области проведено 2280 мероприятий с налогоплательщиками, участниками ВЭД по вопросам качества оказания государственных   услуг (семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций и выступлений в СМИ).