|  |
| --- |
| № исх: ДГД-05-10/4680 от: 16.07.2020  № вх: ДГД-05-10/4680 от: 16.07.2020 |

**Өтініштерді, хаттар мен сұрау салуларды электрондық түрдегі**

Қарағанды облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаменті өтініштерді, хаттар мен сұрау салуларды Электрондық үкімет порталы (Egov.kz) арқылы жолдауды сұрайды.

Ол үшін сіздерге порталда электрондық цифрлық қолтаңба арқылы тіркелу қажет, содан кейін «Электрондық өтініштер» сервисін таңдап, берілген нысанды толтыру қажет.

Осы сервистің көмегі бойынша тізімнен қажетті мемлекеттік органға өз өтінішіңізді жазып, жібере аласыз, бұл ретте түсінбеушілікті тудырмау үшін өтінішті қоса тіркеуді ұмытпаңыздар. Өтінішті қағаз жүзінде әкелетін азаматтар өз өтінішінде міндетті түрде байланыс телефондарын ЖСН (жеке тұлғалар), БСН (заңды тұлғалар) көрсету қажет, мүмкіндігінше жеке басын куәландыратын куәліктердің көшірмелерін, егер де сенімхат арқылы жүгінсе, сенімхат көшірмесін қоса беру қажет, өтініште жеке басын куәландыратын қолды міндетті түрде қою қажет.

Сұрақтар туындаған жағдайда 8(7212) 41-09-49 телефоны арқылы хабарласыңыздар

(кеңсе қызметкерлерінің ішкі нөмірлері: 61-67, 61-99, 61-70)

**Заявления, письма, запросы в электронном виде**

Департамент государственных доходов по Карагандинской области просит направлять заявления, письма, запросы в электронном виде через Портал электронного правительства (Egov.kz). Для этого вам необходимо авторизоваться на портале с помощью электронной цифровой подписи, затем выбрать сервис «Электронные обращения», заполнить представленную форму. С помощью данного сервиса вы получаете возможность написать и отправить обращение в тот или иной государственный орган из списка, при этом не забывать прикреплять обращение во избежание недрозумений. Гражданам, обращающихся непосредственно на бумажном носителе в заявлении обязательно прописывать телефоны для контакта, ИИН (физические лица), БИН (юридические лица), по возможности прилагать копии удостоверения лиц, если лицо обращается по доверенности прилагать копию доверенности, наличие подписи обязательно.

При возникновении вопросов просьба обращаться по телефону: 8(7212)41-09-49

(внутренние номера сотрудников канцелярии: 61-67, 61-70, 61-99).