|  |
| --- |
| № исх: ДГД-05-10/4071 от: 16.06.2020№ вх: ДГД-05-10/4071 от: 16.06.2020 |

#### Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі «Тыңдау» жобасын іске қосты

Мемлекет басшысы «Сындарлы қоғамдық диалог – Қазақстанның тұрақтылығы мен өркендеуінің негізі» атты Қазақстан халқына Жолдауында  «Халық үніне құлақ асатын мемлекет» тұжырымдамасы барлық азаматтардың өтініштеріне жедел және тиімді әрекет етуге бағытталуы, барлық қызмет салалары бойынша халықтың пікірін барынша ескеру керектігін атап өтті.

Осыған байланысты, Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі «Тыңдау» бірегей жобасын іске қосты, оның шеңберінде әрбір азамат мемлекеттік қызметтерді жетілдірудің қатысушысы бола алады және қолжетімді цифрлық мемлекет құруға өз үлесін қоса алады.

Оған қатысу үшін **tyndau.kz** сілтемесі бойынша онлайн-сауалнамада барлығын белгілей отырып, электрондық қызметті алу және осы үдерістің әрбір қадамын бағалау қажет.

Бұдан әрі электрондық қызметтер бойынша тиісті материалдардың жиналуына қарай азаматтардың ұсыныстары мүдделі органдармен бірлесіп, көрсетілетін қызметті алушыларды хабардар ете отырып, пысықталатын болады.

Жақын арада «Тыңдау» тиімді жоба болады деп күтеміз, оның аясында халықтың пікірі ескеріледі.

**Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы запущен проект «Тыңдау»**

Глава государства в своем Послании народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» отметил, что концепция «Слышащего государства» должна быть направлена на оперативное и эффективное реагирование на обращения всех граждан, максимально учитывать мнение населения по всем сферам деятельности.

В этой связи, Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы запущен уникальный проект «Тыңдау», в рамках которого каждый гражданин может стать участником совершенствования государственных услуг и внести свой вклад в создание доступного цифрового государства.

Для участия в нем необходимо получить электронную услугу и оценить каждый шаг этого процесса, фиксируя все в онлайн-анкете по ссылке: **tyndau.kz.**

В дальнейшем по мере накопления соответствующих материалов по электронным услугам предложения граждан будут отрабатываться совместно с заинтересованными органами с оповещением услугополучателей.

Ожидаем, что в ближайшее время «Тыңдау» станет эффективным проектом, в рамках которого учитывается мнение населения.